

## **PRAVILA NAGRADNE IGRE - „SRETNIH 13“**

Na osnovu Zakona o igrama na sreću, Službeni list FBiH br. 48/15 i 60/15, i pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara, Via Media d.o.o. Sarajevo donosi:

### **PRAVILA NAGRADNE IGRE „SRETNIH 13“**

#### **1. ORGANIZATOR**

Nagradnu igru „Sretnih 13“ organizira i provodi Organizator - Via Media d.o.o. Sarajevo, sa sjedištem: Vrbaska 1, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina (u daljem tekstu Organizator), PDV broj: 200107540001, ID: 4200107540001, za Klijenta (u daljem tekstu Klijent) - Alta Shopping Centar, Bulevar Franca Lehara 2, Sarajevo.

#### **2. PODRUČJE ORGANIZIRANJA I PROVOĐENJA NAGRADNE IGRE**

Nagradna igra se organizira i provodi na području Federacije Bosne i Hercegovine.

#### **3. KONCEPT, TRAJANJE, NAČIN SUDJELOVANJA I ODABIR DOBITNIKA NAGRADNE IGRE**

##### **3.1. KONCEPT NAGRADNE IGRE**

Nagradna igra se zasniva na takmičenju građana, koji ispunjavaju osnovne uvjete propisane ovim pravilima, na teritoriji Federacije BiH.

Učešće u nagradnoj igri se ostvaruje u tržnom centru Alta u Sarajevu, na adresi Bulevar Franca Lehara 2, u periodu od 22. do 28.12.2023. godine, uz predočavanje računa o obavljenoj jednoj kupovini proizvoda ili usluga u minimalnoj vrijednosti od 50 KM (PDV uračunat) u bilo kojem poslovnom objektu u Alta Shopping Centru, isključivo istog dana kada se učesnik i prijavljuje za učešće u nagradnoj igri.

Svaki prijavljeni učesnik koji ispunjava pravila, ostavlja svoju audio poruku na postavljeno pitanje u namjenski postavljenoj promotivnoj „telefonskoj govornici“ koja se nalazi u Alta Shopping Centru za vrijeme trajanja nagradne igre. Pitanje se mijenja svakog dana, te svi učesnici jednog dana daju odgovor na isto pitanje. Ukupno će biti 6 pitanja, jedno dnevno. Učesnik je dužan prilikom učešća u nagradnoj igri ostaviti svoje kontakt podatke (broj mobitela i/ili e-mail adresu) kako bi mogao biti kontaktiran.

Organizator ne snosi odgovornost ako sudionik iz bilo kojeg razloga nije naveo validne ili čitljive kontakt podatke.

##### **3.2. TRAJANJE NAGRADNE IGRE**

Period trajanja: 22. do 28.12.2023. godine.

##### **3.4. ODABIR DOBITNIKA**

Na kraju svakog dana se vrši preslušavanje svih poruka snimljenih u „telefonskoj govornici“ od strane tročlanog žirija kojeg će oformiti Organizator, i koji dodjeljuje dvije glavne nagrade svaki dan, osim posljednjeg dana kada će se dodijeliti jedna nagrada. Žiri vrši odabir na osnovu sljedećih kriterija: kreativnost odgovora, duhovitost, razumljivost poruke. Pored nagrađenih odgovora, žiri će odabrati svakodnevno do maksimalno 50 dodatnih, najsimpatičnijih odgovora, koji će se naći na Facebook i Instagram profilima Alta Shopping Centra, kao i display medijima za oglašavanje u/na tržnom centru.

Žiri zadržava pravo da ne odabere pobednike i ne dodijeli nagrade, ukoliko prikupljene poruke ne zadovoljavaju kriterijume predstavljene u ovom članu. Zaduženi član žirija (Zapisničar) će voditi zapisnik koji će sadržavati mjesto, datum i vrijeme izbora, ime i prezime članova žirija i njihovu ulogu, ime i prezime osobe koja je ostavila nagrađene poruke i ostale važne informacije. Jedan primjerak zapisnika se čuva u sjedištu Organizatora nagradne igre.

Rezultati izbora žirija su konačni. Žalba na rezultate nije moguća.

#### 4. PRAVO NA UČEŠĆE

U nagradnoj igri mogu učestvovati sva fizička lica starija od 18. godina sa prebivalištem na području Federacije Bosne i Hercegovine, a koja u periodu definisanom u članu 3.2. ovog pravilnika izvrše ispune uvjete propisane članom 3.1. ovog pravilnika. Pravo na učešće nemaju lica zaposlena kod Organizatora ili Klijenta, niti lica koja direktno učestvuju u ovoj nagradnoj igri, kod neovisnih partnera, u reklamnim agencijama uključenim u ovu promociju, kao i najbliži članovi porodice bilo koje od navedenih osoba.

Dobitnik nagrade pružit će sve informacije i dokumente potrebne za primjenu Pravila i ostalih odgovarajućih zakona. Organizator će sa svim prikupljenim podacima i dokumentima u provođenju ove nagradne igre postupiti u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH.

Pravo na učešće nemaju lica koja ostave neprikładne izjave/odgovore u „telefonskoj govornici“ koji uključuju:

- ostavljanje vulgarnih, klevetničkih, pornografskih, uvredljivih, prijetečih, rasističkih, fašističkih i šovinističkih sadržaja u svojoj snimljenoj izjavi u „telefonskoj govornici“;
- ostavljanje tajnih i/ili zaštićenih podatka neke fizičke ili pravne osobe u svojoj snimljenoj izjavi u „telefonskoj govornici“;
- lažno predstavljanje (u ime druge fizičke ili pravne osobe);
- ostavljanje slanje informacija koje krše postojeće zakone Bosne i Hercegovine i/ili međunarodne zakone u svojoj snimljenoj izjavi u „telefonskoj govornici“;
- ostavljanje lažnih informacija u smislu nanošenja štete trećim osobama u svojoj snimljenoj izjavi u „telefonskoj govornici“;
- širenje nacionalne netrpeljivosti ili vrijedanje građane Bosne i Hercegovine ili bilo koje druge zemlje po nacionalnom ili bilo kojem drugom osnovu u svojoj snimljenoj izjavi u „telefonskoj govornici“;

#### 5. SVRHA ORGANIZIRANJA NAGRADNE IGRE

Svrha organiziranja nagradne igre jeste promocija Alta Shopping Centra, Bulevar Franca Lehara 2, Sarajevo.

#### 6. NAGRADNI FOND

Vrsta nagrade	Količina	Jedinična vrijednost (sa PDV-om) KM	Ukupna vrijednost (sa PDV-om) KM
Vaučer za plaćanje proizvoda ili usluga u objektima u Alta Shopping Centru (prema navedenim uputama na vaučeru)	13	1.000,00 KM	13.000 KM

Ukupni nagradni fond za ovu nagradnu igru iznosi 13.000 KM (sa PDV-om).

Nije moguće mijenjati osvojenu nagradu za drugu vrstu nagrade. Nije moguće prenositi osvojenu nagradu na treća lica. Broj nagrada je ograničen i ni u kojem slučaju neće biti dodijeljeno više nagrada nego što je predviđeno ovim Pravilima. Dobitnici su dužni svoje nagrade preuzeti najkasnije do 15.01.2024. godine. Validnost odnosno iskoristivost vaučera je do 29.02.2024. godine, te nakon navedenog roka nije moguće ni na koji način iskoristiti vaučere.

#### 7. OBJAVA PRAVILA

Ova pravila će biti objavljena u najmanje jednim dnevnim novinama na području Federacije BiH po dobijanju saglasnosti Federalnog Ministarstva finansija i na web stranici <https://www.alta.ba/>

## **8. OBAVJEŠTAVANJE DOBITNIKA I URUČENJE NAGRADA**

Imena dobitnika će biti objavljena na web stranici Klijenta kao i na oficijelnoj facebook stranici. Uslovi navedeni u članu 3 i 4. ovog pravilnika moraju biti ispunjeni od strane učesnika koji moraju biti saglasni sa Pravilima i uslovima učestvovanja u nagradnoj igri „Sretnih 13“. Dobitnik će biti obaviješten o prijemu nagrade putem kontakt podataka (broj mobitela i/ili e-mail adresa) koje je ostavio prilikom učešća u nagradnoj igri i to najkasnije 7 dana od dana odabira.

Dobitnik je dužan da Organizatoru dostavi svoje lične podatke za potrebe preuzimanja nagrade (ime, prezime, adresu, opštinu stanovanja, broj telefona, matični broj i broj lične karte).

Organizator zadržava pravo da ne dodijeli nagradu ukoliko:

- dobitnik ne ispunjava uslove za preuzimanje nagrade ukoliko je:
- naveo nepotpune ili nepravilne podatke,
- ukoliko ne može biti obaviješten,
- ukoliko se utvrđi da nije ispunio sve uslove za učestvovanje u nagradnoj igri ili se utvrđi da su ovi uslovi prekršeni
- ukoliko ne želi da ispuni obaveze u skladu sa uslovima,
- Ukoliko se pojavi sumnja u istinitost ličnih podataka,
- Ukoliko se dokaže da je korisnik učestvovao u nagradnoj igri suprotno Pravilima i uslovima Nagradne igre
- u drugim slučajevima kada dodjela nagrade nije bila moguća ili zakonita.

Nagradu nije moguće prenositi na drugo lice. Porez na dohodak će se obračunati u skladu sa Zakonom o porezu na dohodak. Organizator preuzima odgovornost da pravovremeno i tačno informiše učesnika u nagradnoj igri o njegovim pravima i obavezama kod preuzimanja nagrada.

Odgovornost organizatora nagradne igre, ne prestaje u slučaju kada je dobitniku nagrada uručena, a realizaciju iste vrši drugo lice. Ukoliko nagradni fond nije nakon završetka nagradne igre podijeljen dobitnicima na način predviđen Pravilima igre ili zbog eventualnog prekida odnosno otkazivanja igre uslijed dejstva okolnosti koje imaju karakter više sile, Organizator je dužan je postupiti u skladu sa članom 11. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu privređivanja nagradnih igara.

## **9. ISKLJUČENJE ODGOVORNOSTI**

Organizator ne preuzima nikakvu odgovornost za:

- slučaj nemogućnosti kontaktiranja sudionika.
- bilo kakve posljedice koje učesnici mogu pretrpjeti zbog učestvovanja u nagradnoj igri na koje Organizator nemaju uticaja i/ili.
- bilo kakve posljedice kod korištenja nagrade nakon preuzimanja nagrade.

## **10. RJEŠAVANJE SPOROVA**

Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava organizator nagradne igre. U slučaju opravdanih pritužbi, organizator se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti učesnika. Sve sporove koji proizilaze iz provođenja nagradne igre rješavat će materijalno nadležan sud.

## **11. OTKAZIVANJE**

Organizator ima pravo da jednostrano otkaže nagradnu igru u bilo kojoj fazi, uz prethodnu saglasnost Federalnog ministarstva finansija, ukoliko bi došlo do događaja koji imaju karakter više sile. U navedenom slučaju, izvlačenje i distribucija nagrada će biti odmah obustavljeni jednostranom odlukom Organizatora. U tom slučaju neće se nadoknaditi troškovi, direktna ili indirektna šteta učesnicima u nagradnoj igri, niti će se nagradna igra održati. Opoziv nagradne igre se objavljuje u istim dnevnim novinama u kojima je nagradna igra objavljena, a Organizator je dužan je postupiti u skladu sa članom 11. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu privređivanja nagradnih igara.

## **12. OSTALE ODREDBE**

Organizator neće uvažiti zakašnjele, nepotpune ili pogrešno ispunjene prijave za nagradnu igru. Odluke Organizatora nagradne igre, za sva pitanja vezana uz nagradnu igru, su konačne i vrijede za sve učesnike.

Organizator nagradne igre zadržava pravo izmjena ovih pravila ako to zahtijevaju pravni, tehnički ili komercijalni razlozi uz prethodnu suglasnost Federalnog ministarstva finansija. O svim eventualnim promjenama pravila učesnici će biti obaviješteni objavom na web stranici Klijenta.

Nastavak učestvovanja u nagradnoj igri nakon objave eventualnih promjena pravila znači da učesnik prihvata i slaže se s promjenama.

#### 14. ZVANIČNA PRAVILA NAGRADNE IGRE

Učešćem u nagradnoj igri učesnici prihvataju navedena zvanična pravila.

Odluke Organizatora donesene prema Pravilima o provođenju nagradne igre konačne su i obavezujuće za sve učesnike.

Datum: 08.12.2023. godine.

Broj protokola: 21-I/23

Rješenje Federalnog ministarstva finansija broj: UP-05-12-1-1331/23 od 13.12.2023. godine